



# SulAmérica Saúde

Apresentação de Produtos Nacionais e Regionais  
PME a partir de 02 vidas.



# Quem é a SulAmérica?

Conheça mais sobre nós.



## Quem Somos

Somos a gestora integrada que oferece apoio e autonomia para as decisões de saúde física, emocional e financeira.

Nosso propósito é melhorar a vida das pessoas, dando apoio e segurança em cada momento de decisão.

**SulAmérica,**  
conectada com você  
a cada momento  
de vida.

# Tradição e Solidez

**Maior seguradora independente do Brasil**

+ 125 anos de existência

**Sede no Rio de Janeiro**

+ 50 filiais

**~ 5 mil funcionários**

**+ 36 mil corretores ativos**

Somos especialistas em **Saúde Integral** com diversas opções de produtos



Saúde



Vida



Odontológico



Previdência



Investimentos

# SulAmérica Saúde e Odonto



2,5 milhões de beneficiários



2,0 milhão de beneficiários



**+1.200**  
Hospitais



**+3.600**  
Laboratórios



**+17.700**  
Prestadores de Saúde



**+11.000**  
Prestadores de Odonto

## Diferenciais dos planos SulAmérica

- **Cobertura nacional** com ampla oferta de produtos para todos os tipos de empresas
- Ampla rede referenciada e de **alta qualidade**
- Portfólio **completo**
- **Produtos regionais** mais acessíveis com a Linha **Direto**
- Produtos baseados no **cuidado** de alta qualidade
- Programas de bem-estar e estratégia de **Cuidado Coordenado**
- Intenso uso de **tecnologia** e ferramentas digitais
- Coparticipação ganhando relevância no portfólio

# Integração no mercado de saúde



## Altos índices de aprovação Net Promoter Score (NPS)\*

**87**  
Cuidado coordenado



**82**  
Médico na tela



**88**  
Médicos do cuidado  
coordenado presencial



**92**  
Médicos do cuidado  
coordenado virtual



# Integração no mercado de saúde



## Segmento dos Prêmios de Seguros

Prêmios de Seguros  
R\$ **21,0** bilhões



Saúde e Odonto  
**92,5%**



Vida, Previdência e  
Gestão de Ativos **6,6%**



Outros<sup>1</sup> **0,9%**

## Carteira Saúde e Odonto



**4,4 milhões**  
Beneficiários



Saúde

Administrado **425.362**

Empresarial / Adesão **1.270.097**

PME **594.857**

Individual **123.400**



Odonto

Administrado **27.586**

Demais Carteiras **1.968.405**

em milhares



**356 mil**  
Empresas Clientes



Empresarial **29.611**



PME **204.559**

em unidades

<sup>1</sup> Outras receitas operacionais consideram o segmento de capitalização e outras receitas da Companhia  
Fonte: Site de Relação com Investidores (<http://ri.sulamerica.com.br/>) – Resultados Trimestrais 4T21





...

# Gestão de Saúde

# SulAmérica Saúde Ativa

Planos Nacionais



Para conhecer os **detalhes** dos Programas acesse

<https://painel.programasaudeativa.com.br/>

Benefício **não** válido para o Produto Hospitalar (HO)  
<sup>1</sup> Programa válido para o Produto Hospitalar



# Características

# Prestadores Destaques São Paulo

Planos Nacionais - PME

A partir do plano  
Exato Enf.

Hospital e Maternidade  
**Christóvão  
Da Gama**

Grupo Leforte  
Grupo  
NotreDame  
Intermédica

Hospital São Bernardo

**BARTIRA**  
Hospital

**Leforte**

**HC**  
HOSPITAL DAS CLÍNICAS  
DA FACULDADE DE MEDICINA  
DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



**Hospital Nipo-Brasileiro**

**IFOR**  
Hospital

**Sepaco**  
Hospital e Maternidade  
Pioneiro no controle de infecção hospitalar

**HNSF**  
HOSPITAL NOSSA SENHORA DE FÁTIMA

A partir do plano  
Clássico Enf.

**hcor**  
ASSOCIAÇÃO  
BENEFICENTE SÍRIA

**BRASIL**  
Hospital e Maternidade

**NOVE  
DE JULHO**

**Santa Joana**  
Hospital e Maternidade  
*O melhor da vida nasce aqui*

**ASSUNÇÃO**  
Hospital

**VILLA LOBOS**  
Hospital

**HOSPITAL  
SÃO CAMILO**

# Prestadores Destques São Paulo

Planos Nacionais - PME

A partir do plano  
Especial 100



REDE D'OR



A partir do plano  
Executivo / Prestige



SÍRIO-LIBANÊS



# Exemplos de Reembolso

Planos Nacionais



	Exato		Clássico		Especial 100			Executivo			Prestige
	Enf.	Apt.	Enf.	Apt.	R1	R2	R3	R1	R2	R3	
	<b>Consultas</b>										
Em Consultório	81,00	81,00	103,50	103,50	153,00	211,50	301,50	337,50	427,50	571,50	810,00
	<b>Honorários Médicos</b>										
Parto Cesárea Cirurgião, Auxiliar, Anestesia e Atendimento ao RN (Berçário e Sala de Parto)	741,00	1.482,00	741,00	1.482,00	2.470,00	4.446,00	6.545,50	6.545,50	13.091,00	15.684,50	18.525,00
Ponte de Safena <sup>2</sup> Cirurgião, Auxiliares e Anestesia	1.095,00	2.190,00	1.095,00	2.190,00	3.650,00	6.570,00	9.672,50	9.672,50	19.345,00	23.177,50	27.375,00



# Coberturas Adicionais

Para todos os planos Nacionais (sem limite de sessões para o plano Prestige)

## Escleroterapia\* (12 sessões ao ano)

Tratamento de vasinhos e microvarizes.

## Fonoaudiologia\* (30 sessões ao ano, além das sessões constantes na Lei)

Avaliação e terapias fonoaudiológicas.

## Psicomotricidade\* (30 sessões ao ano)

Tratamento para pessoas com dificuldades no desenvolvimento sensorial, moto, mental e psíquico.

## Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea)

Coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.





# Coberturas Adicionais Prestige

Exclusivamente Prestige

## Check-up\*

1 por ano, **exclusivamente na rede** para segurados titulares acima de 29 anos.

## Consulta ao viajante + detalhes 🔍

Médicos certificados, **exclusivamente na rede**, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem recomendações para uma viagem tranquila.

## Vacinas\*

Calendário oficial do Ministério da Saúde, **exclusivamente na rede**.

## Cirurgia refrativa\*

Cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo, sem limite de grau.

## Consulta Médica e Fisioterapia Domiciliar\*

Exclusivamente por reembolso.

Para realizar os procedimentos **exclusivos da rede**, verifique a disponibilidade na sua região em [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) ou na Central de Relacionamento Cliente Saúde.<sup>1</sup>



\* Procedimentos exclusivos para produtos AHO – Ambulatorial Hospitalar com Obstetrícia.

<sup>1</sup> A rede poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio.



# Coparticipação

 PME  
(02 a 29 vidas)

## Coparticipação (contratação opcional)\*

Com limitador mensal nos atendimentos de Consultas Eletivas, Atendimento em Pronto Socorro, Exames e Terapias não Médicas, cobertos pelo seguro, Para internação conta com um valor fixo por evento. Isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Limitador mensal:

- Valor máximo pago por beneficiário em coparticipações na fatura mensal;
- Valor excedente será isentado;
- Coparticipação de Internação não deverá contemplar no limitador Mensal.

Internação: Coparticipação será cobrada por evento, independente da quantidade de dias de internação.



Tabela de Coparticipação

## Tabela de Coparticipação

Planos	Exato Enf. e Apt.	Clássico Enf. e Apt.	Especial 100 R1 – R2 – R3	Executivo R1 – R2 – R3	Prestige
<b>Valor do Limite mensal<sup>2</sup></b>	<b>R\$ 270,00</b>	<b>R\$ 270,00</b>	<b>R\$ 330,00</b>	<b>R\$ 350,00</b>	<b>R\$ 350,00</b>
<b>Atendimento em Pronto Socorro</b>	<b>R\$ 121,00</b>	<b>R\$ 121,00</b>	<b>R\$ 138,00</b>	<b>R\$ 189,00</b>	<b>R\$ 240,00</b>
<b>Consulta Eletiva</b>	<b>R\$ 65,00</b>	<b>R\$ 65,00</b>	<b>R\$ 74,00</b>	<b>R\$ 99,00</b>	<b>R\$ 125,00</b>
<b>Exames Simples</b>	<b>R\$ 36,00</b>	<b>R\$ 40,00</b>	<b>R\$ 49,00</b>	<b>R\$ 53,00</b>	<b>R\$ 57,00</b>
<b>Exames Complexos</b>	<b>R\$ 118,00</b>	<b>R\$ 126,00</b>	<b>R\$ 142,00</b>	<b>R\$ 150,00</b>	<b>R\$ 158,00</b>
<b>Terapias Não Médicas</b>	<b>R\$ 42,00</b>	<b>R\$42,00</b>	<b>R\$ 55,00</b>	<b>R\$ 63,00</b>	<b>R\$ 67,00</b>
<b>Internação</b>	<b>R\$250,00</b>	<b>R\$250,00</b>	<b>R\$350,00</b>	<b>R\$450,00</b>	<b>R\$500,00</b>

Limitador mensal:

Valor máximo pago por beneficiário em coparticipações na fatura mensal;

Valor excedente deverá ser isentado;

Coparticipação de Internação não deverá contemplar no limitador Mensal.


Internação: Coparticipação sobre internação é cobrada por evento, independente da quantidade de dias que o segurado fique internado.

\* Contratação exclusiva para produtos AHO – Ambulatorial Hospitalar com Obstetrícia.

# Exemplos de Coparticipação

Plano Exato

Procedimentos realizados	Valor do procedimento para SulAmérica <sup>1</sup>	Cálculo 30% (percentual máximo admitido pela ANS)	Limite de coparticipação procedimento <sup>2</sup>	Valor cobrado de coparticipação
Consulta Médica	R\$ 150,00	R\$ 45,00	R\$ 65,00	R\$ 45,00
RM Abdômen Superior	R\$ 442,00	R\$ 132,60	R\$ 118,00	R\$ 118,00
Hemograma Completo	R\$ 12,90	R\$ 3,87	R\$ 36,00	R\$ 3,87
Urina Tipo 1	R\$ 6,20	R\$ 1,86	R\$ 36,00	R\$ 1,86
Glicose	R\$ 5,30	R\$ 1,59	R\$ 36,00	R\$ 1,59
Endoscopia	R\$ 250,00	R\$ 75,00	R\$ 118,00	R\$ 75,00
Atendimento em P.S	R\$ 220,00	R\$ 66,00	R\$ 121,00	R\$ 66,00
<b>Total</b>				<b>R\$ 311,32</b>
Limitador mensal		R\$ 270,00		<b>R\$ 270,00</b>
<b>Internação</b>	<b>Valor da internação para SulAmérica<sup>1</sup></b>	<b>Valor Fixo da internação<sup>3</sup></b>		
	R\$ 8.000,00	R\$ 250,00		

  
Valor máximo a ser cobrado, conforme tabela de coparticipação.  
Se a soma dos valores coparticipados no mês for menor que o limitador mensal, prevalece a soma dos procedimentos.

<sup>1</sup>Valores fictícios utilizados somente como exemplo.

<sup>2</sup>Conforme tabela de coparticipação e de acordo com o plano escolhido.

<sup>3</sup>Valor cobrado por evento, independentemente da duração da internação.

# Exemplos de Coparticipação

## Planos Nacionais

Procedimento	Classificação da Tabela de Coparticipação	Valor Aproximado
Sessão De Psicomotricidade Individual	Terapias não Médicas	R\$ 8,76
Sessão Ambulatorial de Fonoaudiologia	Terapias não Médicas	R\$ 15,00
Vitamina D	Exames complementares A	R\$ 22,06
Glicose	Exames complementares A	R\$ 1,60
Hemograma	Exames complementares A	R\$ 3,88
Rotina De Urina	Exames complementares A	R\$ 1,88
Glicemia	Exames complementares A	R\$ 2,12
Endoscopia Alta	Exames complementares B	R\$ 75,00
Raio x tórax 2 incidências	Exames complementares B	R\$ 11,50
Ultrassom com doppler abdome total e pelve feminino	Exames complementares B	R\$ 69,85
Ressonância magnética de tórax e ou mediastino	Exames complementares B	R\$ 136,16
TC tomografia computadorizada de pelve ou bacia	Exames complementares B	R\$ 59,56



Os valores de Coparticipação demonstrados no quadro ao lado foram **calculados** com base nos **valores médios** dos procedimentos e podem **variar** de acordo com o **prestador** escolhido e o plano do **Segurado**.

# Contratações Opcionais

## Remissão de 2 anos

Em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.

Não haverá remissão caso o falecimento seja decorrente de doença ou lesão pré-existente.  
Para PME, haverá carência de 180 dias, exceto para falecimento decorrente de acidente pessoal.

 → PME (incluso sem custo adicional)

 PME  
(02 a 29 vidas)



# Benefícios



# Seguro Viagem - Nacional

(todos os planos Nacionais)



## Como acionar?

Entrar em contato com a Central SulAmérica para acionar alguma das coberturas.

## Serviços

Prolongamento da estada do segurado (até 5 dias)

Hospedagem de acompanhante (até 5 dias)

Acompanhante em caso de hospitalização do Segurado

Retorno antecipado do segurado ao seu domicílio

Retorno de acompanhantes

Remoção do segurado ao domicílio após alta médica

Remoção em caso do falecimento do segurado ao município de domicílio

Localização de bagagem

Motorista substituto

# Seguro Viagem - Internacional

(a partir do Especial 100)

Coberturas/Serviços	Limites por Plano Contratado		
	Especial 100 (45 dias por viagem)	Executivo (45 dias por viagem)	Prestige (120 dias por viagem)
Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas	€ 30.000,00 (Europa) U\$D 10.000,00 (Demais Países)	€ 30.000,00 (Europa) U\$D 20.000,00 (Demais Países)	U\$D 100.000,00 (Europa e Demais Países)
Despesas Farmacêuticas	U\$D 300,00	U\$D 300,00	U\$D 400,00
Prorrogação de Estadia	U\$D 200,00	U\$D 500,00	U\$D 1.000,00
Acompanhante em Caso de Hosp. Prolongada	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00
Hospedagem de Acompanhante	U\$D 200,00 (por diária)	U\$D 500,00 (por diária)	U\$D 1.000,00 (por diária)
Retorno de Menores	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00
Retorno do Segurado	U\$D 600,00	U\$D 600,00	U\$D 600,00
Retorno de Acompanhantes	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00
Despesas Jurídicas	U\$D 1.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 6.000,00
Traslado Médico	U\$D 30.000,00	U\$D 50.000,00	U\$D 80.000,00
Regresso Sanitário	U\$D 10.000,00	U\$D 50.000,00	U\$D 80.000,00
Traslado de Corpo	U\$D 10.000,00	U\$D 50.000,00	U\$D 80.000,00
Funeral	U\$D 3.000,00	U\$D 5.000,00	U\$D 8.000,00
Interrupção de Viagem	U\$D 600,00	U\$D 600,00	U\$D 600,00
Localização de Bagagem	Serviço	Serviço	Serviço
Transmissão de Mensagens Urgentes	Serviço	Serviço	Serviço
Orientação em Caso de Perda de Documentos	Serviço	Serviço	Serviço
Concierge	Serviço	Serviço	Serviço

Atende ao tratado de Schengen.

Em caso de **despesas médicas**, se o limite for excedido o segurado poderá solicitar reembolso do valor excedente, até o limite do plano contratado.

## Como acionar?



Emitir a apólice pelo Saúde Online, com 10 dias de antecedência à viagem.



Apólice enviada por e-mail.

# Saúde na Tela



## Médico na Tela

### Especialistas & Pronto Atendimento

Na SulAmérica é possível agendar consultas com médicos à distância através do App SulAmérica Saúde.

Você contará com médicos de plantão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias, inclusive feriados (Médico na tela – Pronto Atendimento). E se preferir, também poderá agendar as suas teleconsultas com médicos da rede referenciada, em diversas especialidades (Médico na tela – Especialista).

### Pelo aplicativo SulAmérica Saúde



## Psicólogo na Tela

De um jeito fácil, oferecemos o serviço de Psicoterapia por videoconferência. Disponível para beneficiários acima de 18 anos. Com o pedido médico em mãos, o próprio beneficiário irá agendar suas sessões com uma equipe de psicólogos on-line 24h por dia.

### Pelo aplicativo SulAmérica Saúde



## Orientação Médica Telefônica

Uma ligação que leva saúde e tranquilidade para você e sua família. Com a Orientação Médica Telefônica da SulAmérica, você tira suas dúvidas de saúde com profissionais especializados, 24 horas por dia, 7 dias por semana, de forma gratuita e ilimitada em todo o país.

### Pelo APP ou ligue 0800 0800 888



# Descontos



## Farmácias

Rede ampliada de farmácias com descontos exclusivos para você!

**+ de 25 mil farmácias**

Drogaria São Paulo, Droga Raia, Drogasil, Pague Menos, Onofre, Pacheco, Paniel, Farmais, Araújo

Entre outras!

**Garanta descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza.**



## SulaMais

Descontos\* em:

- Vacinas
- Materiais hospitalares
- E muito mais.

(\*) A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Produto Hospitalar (HO)<sup>1</sup>

- Desconto de **30%** em consultas particulares
- Desconto de até **40%** em Laboratórios

<sup>1</sup> Desconto exclusivo do Produto Hospitalar (HO)



[www.sulamais.com.br](http://www.sulamais.com.br)

## Retaguarda - Planos Executivo e Prestige



Para as *internações de urgência e emergência gerada via pronto socorro*, o hospital dispõe de uma equipe de retaguarda com médicos de diversas especializações que ficam de sobreaviso à distância para prestar auxílio.

A SulAmérica possui referenciada a equipe de retaguarda dos Hospitais Albert Einstein e Sírio Libanês, sendo que os honorários destes profissionais serão pagos diretamente pela SulAmérica. ***Importante destacar*** que esta equipe só poderá ser ***acionada pelo hospital.***

## Serviços Exclusivos Prestige

### **Coleta domiciliar - ilimitado<sup>1</sup>**

O segurado pode realizar coleta de material para exames em sua casa ou escritório.

### **Motorista amigo da saúde - 2 utilizações/ano<sup>1</sup>**

Motorista para retorno do executivo ao seu domicílio caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica.

### **Remoção especial - 2 utilizações/ano<sup>1</sup>**

Ambulância para remoção do segurando quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames ou consultas.

### **Concierge - ilimitado**

Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde, informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.



<sup>1</sup> Verifique a disponibilidade na sua região em [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) ou na Central de Relacionamento Cliente Saúde. A rede poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio.

A photograph of a call center environment. In the foreground, a man with glasses and a headset is smiling while working at a computer. In the background, another agent is visible, also wearing a headset and working at a computer. The scene is brightly lit and professional.

...

# Canais de Atendimento



## Para o Segurado



### Central de Relacionamento - 24hs

Autorização prévia, rede referenciada, coberturas contratadas, reembolso e demais solicitações.



### Saúde Online



[www.sulamerica.com.br/saudeonline](http://www.sulamerica.com.br/saudeonline)

Consulta a rede referenciada, pesquisa de cobertura, status de reembolso e autorizações de procedimentos, gerar livrete personalizado da rede referenciada.



### Aplicativo SulAmérica

Consulta a rede referenciada, pesquisa de cobertura, status de reembolso e autorizações de procedimentos, gerar livrete personalizado da rede referenciada.



### WhatsApp

Rede Referenciada, Benefícios, Autorização Prévia, Preparo de Exames e outros.  
(11) 3004-9723.



## Para o Gestor de RH



### MECSAS - Meio Eletrônico de Cadastro SulAmérica Saúde

Sistema online que permite movimentação cadastral dos funcionários.

Agilidade e comodidade: Transações concretizadas no mesmo dia, sem a necessidade de envio de documentos.



### Saúde Online



[www.sulamerica.com.br/saudeonline](http://www.sulamerica.com.br/saudeonline)

Relatórios gerenciais e dados de faturamento.



### Consultores Especializados

Consultores dedicados a apoiar o cliente no esclarecimento de dúvidas, tratativas de solicitações e muito mais.



## Cobertura Parcial Temporária - CPT

### Suspensão de cobertura:

Máximo de 24 meses, contados a partir da data de vigência do segurado.

- Cirurgias
- Leitos de alta tecnologia (UTI)
- Procedimentos de alta complexidade Relacionados a: Doenças e/ou Lesões preexistentes

### Para segurados de planos anteriores SulAmérica:

- **Individual, Adesão, Empresarial, PME Mais e PME:** o período de vigência do segurado no plano anterior será considerado como prazo de CPT cumprido, para efeito de aproveitamento.
- **Administrado:** não haverá aproveitamento de prazo de CPT cumprido.

Caso o proponente tenha interesse, poderá ter auxílio de um médico referenciado da SulAmérica para preenchimento da declaração de saúde.



**Obrigado!**